

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden OfficeWise

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 15 januari 2015 onder nummer 29043680.

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden zal met de navolgende begrippen telkens worden bedoeld:

- **Bedenktijd:** de termijn van 14 dagen waarbinnen Koper/Opdrachtgever gebruik kan maken van OfficeWise;
- **OfficeWise:** Verkopende, opdrachtnemende en/of aannemende partij;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor Koper/Opdrachtgever om binnen de Bedenktijd de Overeenkomst te herroepen;
- **Koper/Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon die met OfficeWise een Overeenkomst heeft gesloten of de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **Levertijd:** de in de Overeenkomst genoemde termijn waarbinnen, of de dag waarop de zaken en/of diensten moeten worden geleverd;
- **Overeenkomst:** Koopovereenkomst en/of overeenkomst van opdracht en/of overeenkomst van andere aard, in het kader van een door OfficeWise georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van zaken en/of diensten en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor elektronische afsluiting van de Overeenkomst;
- **Partijen:** OfficeWise en Koper/Opdrachtgever gezamenlijk;

### **Artikel 2: Identiteit**

Naam: W.F. Mulder h.o.d.n. "OfficeWise"  
Adres: Lindengarde 9  
2742 TP Waddinxveen  
Telefoonnummer: +31 182 633123  
E-mailadres: [info@officewise.nu](mailto:info@officewise.nu)  
KvK-nummer: 29043680  
BTW-identificatienummer: NL536.17.824.B.01

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en Overeenkomsten die voortvloeien uit deze voorwaarden en eveneens van toepassing op reeds door Partijen gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten.
2. Koper/Opdrachtgever verklaart uiterlijk ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst de algemene voorwaarden digitaal - van OfficeWise te hebben ontvangen.
3. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk, schriftelijk en voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst te worden gemaakt.
4. Bij strijdigheid tussen de tekst van de algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de Overeenkomst en/of de Overeenkomstvoorwaarden.
5. OfficeWise behoudt zich het recht voor om de tekst van deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en de hoogte houden.
6. Indien OfficeWise op enig moment zijn rechten uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden overdraagt, behoudt OfficeWise de mogelijkheid om dit in de toekomst om hem moverende redenen (alsnog) te doen.
7. Indien een der bepalingen uit de Overeenkomst, dan wel deze algemene voorwaarden nietig of niet van toepassing worden geacht, worden de voorwaarden voor het overige onverkort blijven gelden. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde welke bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming dient te zijn met het doel en de strekking van de Overeenkomst.

### **Artikel 4: Aanbiedingen en Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van OfficeWise, de daarbij verstrekte prijslijsten, brochures en overige gegevens zijn uitsluitend bedoeld als informatie.
2. OfficeWise behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in de zaken die zijn aangeboden en om de betreffende zaken uit zijn assortiment te verwijderen.

3. De Overeenkomst met OfficeWise komt eerst tot stand nadat OfficeWise een verstrekte opdracht (elektronische weg) heeft aanvaard, dan wel bevestigd. Voormelde schriftelijke aanvaarding c.q. weer te geven, tenzij Koper/Opdrachtgever OfficeWise onverwijld bericht dat dit niet het geval is op het moment dat OfficeWise de uitvoering daarvan ter hand heeft genomen. In dit laatste geval is de Overeenkomst niet tot stand gekomen.
4. Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelinge) afspraken, binden Koper/Opdrachtgever zijn bevestigd.
5. OfficeWise is bevoegd om voor de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen.

## **Artikel 5: Prijs**

1. Prijsopgaven van OfficeWise geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen.
2. Over prijsverhogingen na de totstandkoming van de Overeenkomst zal OfficeWise Koper/Opdrachtgever het recht hebben de Overeenkomst te ontbinden.
3. De prijzen van OfficeWise zijn (in beginsel):
  - gebaseerd op de inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantie en andere kosten c.q. totstandkoming van de Overeenkomst;
  - inclusief BTW;
  - in Euro (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).

## **Artikel 6: Levertijd en standaard levering**

1. De opgave van de Levertijd door OfficeWise geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen. OfficeWise zal zoveel als mogelijk te respecteren, doch er is geen sprake van een fatale termijn. Overschrijding van de Levertijd zal OfficeWise met zich medebrengen. OfficeWise zal in geval van een vertraging in de levering daarvan de Koper/Opdrachtgever hiervan in deze informeren omtrent de nieuwe Levertijd.
2. Het moment waarop de zaken aan Koper/Opdrachtgever digitaal ter beschikking worden gesteld wordt vastgesteld op het moment indien Koper/Opdrachtgever het bericht tot terbeschikkingstelling (nog) niet heeft geopend.

## **Artikel 7: Betaling**

1. Betaling dient standaard te geschieden onmiddellijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Levering van de zaken geschiedt niet dan na betaling.
2. Alle betalingen van Koper/Opdrachtgever aan OfficeWise worden in volgorde van opeisbaarheid en grootte van hoofdsommen.
3. In geval Koper/Opdrachtgever in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen Koper/Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling doen toekomen, met daarin vermeld:
  - a.) een termijn van 14 dagen waarbinnen Koper/Opdrachtgever alsnog de vordering kan voldoen; en
  - b.) de hoogte van het bedrag dat als vergoeding voor de buitengerechtigde kosten in rekening wordt gebracht na de termijn betaalt.
4. Nadat de termijn van 14 dagen ongebruikt is verstreken, verkeert Koper/Opdrachtgever in verzanding. OfficeWise zal de buitengerechtigde kosten conform de Staffel Buitengerechtigde Incassokosten, waarbij een maximum van 119% OfficeWise vanaf dat moment aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.

## **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

1. Indien betaling, in afwijking van het voorgaande artikel, niet geschiedt onmiddellijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst, behoudt OfficeWise het eigendomsvoorbehoud.

van de geleverde zaken eerst van OfficeWise op Koper/Opdrachtgever overgaat nadat deze he strekkende tot betaling van overeengekomen tegenprestaties / de koopprijs voor het geleverde overeengekomen tegenprestaties voor door OfficeWise verrichte of te verrichten werkzaamheden tekortschieten in de nakoming van Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW.

2. Zolang Koper/Opdrachtgever zaken onder zich heeft waarop OfficeWise zijn eigendomsvoorbe van OfficeWise, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de zaken aan Off

### **Artikel 9: Herroepingsrecht bij koop op afstand**

1. Uitgangspunt is dat de van OfficeWise afkomstige zaken aan de Overeenkomst beantwoorden
2. Het Herroepingsrecht geldt nadrukkelijk niet in de overeenkomsten tussen Partijen, aangezien is geleverd. Bovendien ontstaat slechts dan overeenstemming tussen partijen als Koper/Opdra OfficeWise en afstand doet van het recht tot ontbinding.

### **Artikel 10: Reclame bij non-conformiteit**

1. Uitgangspunt is dat de van OfficeWise afkomstige zaken aan de Overeenkomst beantwoorden
2. Koper/Opdrachtgever is verplicht om de van OfficeWise afkomstige zaak terstond bij levering o
3. Klachten van Koper/Opdrachtgever omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst van slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd, doch ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, zijn ingediend.
4. OfficeWise moet door Koper/Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om de gegrondl

### **Artikel 11: Overmacht**

1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor een vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de derhalve niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend.
2. Partijen verplichten zich om, indien een overmachtsituatie zich voordoet, elkander dienaangaar
3. Tijdens de duur van de overmachtsituatie zal OfficeWise gerechtigd zijn om de op hem rustend
4. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 4 weken zijn Partijen gerechtigd om de Overeenk schadevergoeding aan de ander te zijn verschuldigd, behoudens het geval uit artikel 6:78 BW (

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan zijn zijde is de aansprakelijkhe factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Overeenkomst. Hierbij geldt een maximum a of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
2. OfficeWise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk, maar niet u gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade en letsels derden, in de ruimste zin des woords.
3. Koper/Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie afkomstig van Offi noch voor directe schade noch voor indirecte schade ontstaan door of in verband met zijn advis
4. Koper/Opdrachtgever is gehouden OfficeWise te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van o ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst, geleverde zaken en/of de verrichte die

### **Artikel 13: Geheimhouding en intellectuele eigendom**

1. Alle informatie, in de ruimste zin des woords, waaronder mede doch niet uitsluitend te verstaan zaak of bedrijf van OfficeWise (werkproces, procédé en prijsstelling), die door OfficeWise aan h onderhandelingen of de Overeenkomst is strikt persoonlijk en vertrouwelijk.

